

当社委託先におけるランサムウェア被害に伴う情報漏えいの可能性について

このたび、当社が保険金請求業務の一部を委託している株式会社審調社（以下「審調社」といいます）において、同社のサーバーが第三者による不正アクセス（ランサムウェア攻撃）を受け、お客様の個人情報が漏えいした可能性があるとの報告を受けましたので、ご案内申し上げます。

現時点において、当社における情報漏えいや不正利用の事実は確認されておりませんが、お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

【漏えいの可能性がある情報】

保険金請求に関する事実確認のため、当社がお客様から取得した個人情報。

【当社の対応状況】

当社は現在、審調社との取引を一時停止し、同社への WEB およびメールによる連絡を控えております。あわせて、影響の有無についての確認を進めております。万が一、お客様情報の漏えいが確認された場合には、速やかに適切な対応を講じてまいります。

【審調社の対応状況】

審調社においては、対策本部を設置し、外部のセキュリティ専門会社等の助言を受けながら、被害の全容把握、拡大防止、復旧および調査を進めているとのことでした。

【審調社へのお問い合わせ先】

企業名：株式会社審調社

T E L：0120-481-781（受付時間：平日 9:00～17:00）

U R L：<https://scs-21.co.jp>

【当社へのお問い合わせ先＞

当社コールセンター

電話番号：0570-550-514（受付時間：平日 10:00～17:00）